

UVJETI KUPNJE

1. OPĆE ODREDBE UVJETA PRODAJE

Nositelj svih prava na Internet stranici "https://marea.4d.com.hr/" je Marea T.U.O. (dalje u tekstu: Marea). Marea putem navedene stranice prodaje robu i usluge. Korištenjem usluge Internet trgovine i svih pridruženih stranica na domeni https://marea.4d.com.hr/ smatra se da su potrošači u svakom trenutku upoznati s ovim Uvjetima prodaje (dalje u tekstu: Uvjeti), te da ih u cijelosti razumiju i prihvaćaju. Ovi Uvjeti primjenjuju se na prava i obveze koja se odnose na kupnju proizvoda ili usluga putem web stranice https://marea.4d.com.hr/, te prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja ugovora o prodaji na daljinu u smislu odredbe čl. 5. st. 1. toč. 27. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 41/14, 110/15) (dalje u tekstu: Ugovor) između potrošača kao krajnjeg kupca i Marea Internet trgovina i sastavni su dio svakog tako sklopljenog ugovora.

Pružatelj usluge Internet prodaje putem Marea Internet trgovina je Marea, Jure Turka, Odvojak 16, 44250 Petrinja, adresa elektroničke pošte: mareatuo@gmail.com, OIB:90668590864, vl. Katica Kudlek.

Marea poziva potrošače da se prije sklapanja ugovora o kupnji na daljinu, upoznaju sa ovim Uvjetima te da iste redovito provjeravaju, kako bi bili upoznati sa svim svojim pravima i obvezama.

Marea zadržava pravo izmjene ovih uvjeta u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim Internet stranicama. Niti jedna izmjena ili dopuna ovih Uvjeta neće imati za cilj niti može imati za faktični učinak umanjeње svih i/ili bilo kojih prava koja potrošač ima temeljem Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 41/14, 110/15), podzakonskih propisa donesenim na temelju njega, kao i svih mogućih naknadnih izmjena i dopuna tih propisa.

Marea pridržava pravo ukidanja usluge prodaje na daljinu i/ili promjene sadržaja vlastite Internet trgovine kao i ostalih usluga i podstranica koje su sastavni dio Marea Internet trgovina u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena, jer će one u cijelosti predstavljati autonomnu poduzetničku odluku Marea. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim Internet stranicama.

Marea pridržava pravo promjene, ograničenja ili prestanak pružanja usluge Internet trgovine u svako doba bez obaveze prethodne najave, uključivo i djelomičnu promjenu, ograničenje ili

prestanak ili može u potpunosti ograničiti pristup kao i pružanje određenih usluga pojedinim potrošačima koji krše odredbe ovih Uvjeta te Općih uvjeta korištenja.

Kupljeni proizvodi koriste se na vlastitu odgovornost i u skladu s njihovom propisanom namjenom i uputama njihovih proizvođača.

Obrt Marea u najboljoj namjeri poduzima sve razumne mjere kako bi sve informacije objavljenje na mrežnom mjestu <https://marea.4d.com.hr/> i svim podstranicama bile točne, potpune i istinite, no ne može jamčiti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze na <https://marea.4d.com.hr/>. Marea stoga zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda, te poziva potrošače da neposredno prije kupnje u izravnom kontaktu s trgovinom Marea i njegovim prodajnim predstavnicima putem nekog od komunikacijskih kanala navedenih u ovim Uvjetima, provjere određene karakteristike proizvoda kojeg žele kupiti na daljinu, a koje su im odlučne za taj proizvod, kako bi bili sigurni da kupuju upravo željeni artikl iz asortimana trgovine Marea.

Marea ne može jamčiti da fotografije proizvoda u potpunosti odgovaraju izgledu samog proizvoda. Za takve moguće i nenamjerne greške kod opisa proizvoda ne odgovaramo. Također, moguće su razlike između stvarnog proizvoda i njegove fotografije te opisanog proizvoda i njegove fotografije na ovim stranicama, ukoliko proizvođač izmijeni neku od karakteristika ili sadržaj proizvoda. Svi opisi i fotografije objavljene na Internet trgovini <https://marea.4d.com.hr/> se redovito i detaljno provjeravaju.

2. UVJETI PRODAJE

1) SKLAPANJE UGOVORA O PRODAJI

Ovi Uvjeti kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima predstavljaju ponudu tvrtke Marea za sklapanje Ugovora te korisnik Internet trgovine kao potrošač i kupac zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima iste prihvaća, čime se smatra da je zaključen Ugovor između korisnika i društva Marea, a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima.

Predmet i komercijalna svrha Ugovora je kupnja odabranog proizvoda i/ili usluge putem Marea Internet trgovine uz plaćanje odgovarajuće naknade – cijene toga proizvoda ili usluge. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem Interneta kao sredstva daljinske komunikacije u smislu odredbe čl. 5. st. 1. toč. 24. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 41/14, 110/15), s tim da proces naručivanja i kupnje može biti započeti i/ili

dovršen i drugim sredstvima daljinske komunikacije.

Ugovor stupa na snagu i obvezuje od trenutka kada potrošač prihvati ponudu na jedan od slijedećih načina:

- odabirom plaćanja i dovršenjem (zaključenjem) narudžbe kao registrirani korisnik

<https://marea.4d.com.hr/>

- odabirom plaćanja i dovršenjem (zaključenjem) narudžbe kao gost korisnik

<https://marea.4d.com.hr/>

- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe putem telefona: 044/814-352

- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe putem kontakta na e-mail obrta Marea:

mareatuo@gmail.com

U postupku kreiranja narudžbe, kupac je obavezan upisati ime i prezime pod kojim će kupovati robu/usluge, e-mail adresu, telefonski broj te adresu (koja podrazumijeva ulicu, grad i poštanski broj) i putem koje Marea s njim može komunicirati. Svi podaci potrebni za kreiranje narudžbe moraju biti istiniti pri čemu je zabranjeno korištenje ili uporaba tuđih podataka.

Za kršenje odredbi Uvjeta iz ovog poglavlja, Marea zadržava pravo, prema slobodnoj ocjeni, izbrisati odnosno blokirati narudžbe, bez obveze naknade bilo kakvog troška ili štete koja bi tim povodom mogla nastati potrošaču koji je prekršio odredbe Uvjeta poslovanja.

Nakon sklapanja Ugovora o prodaji, potrošaču će biti dostavljena potvrda o narudžbi (sklopljenom Ugovoru) sa svim podacima prema Zakonu o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 41/14, 110/15). Ta dokumentacija će se smatrati informativnim obrascem iz čl. 61. st. istog zakona.

Potrošaču će naknadno biti ispostavljena ponuda ili račun na email adresu. Potrošač će biti kontaktiran e-mailom ili telefonom za odabir načina plaćanja (ukoliko potrošač to nije naznačio prilikom naručivanja).

Ukoliko potrošač odabere način plaćanja pouzecem, narudžba će se složiti u najkraćem mogućem roku i poslati dostavljačkoj službi koja će paket preuzeti i poslati potrošaču, te će prilikom dostave prikupiti novce od potrošača.

Ukoliko potrošač odabere način plaćanja virmanom (trajnim nalogom), obrt Marea će poslati

narudžbu onog trenutka kad primi uplatu za naručenu robu/usluge.

II) RASKID UGOVORA O PRODAJI

Potrošač može jednostrano raskinuti Ugovor sklopljen na daljinu u roku od 14 (četrnaest) dana bez navođenja razloga.

Potrošač je dužan robu predati ili je poslati na adresu Marea T.U.O., Jure Turka odvojak 16, 44250 Petrinja, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana kada je Marea obavijestio o svojoj odluci da jednostrano raskine Ugovor. Izravne troškove povrata robe potrošač snosi sam. Marea poziva potrošače da prije raskida Ugovora nazovu Marea na broj telefona 044/814-352 ili se jave na mareatuo@gmail.com kako bi im bio u detalje objašnjen postupak vraćanja robe. Sva vraćena roba mora biti u originalnom pakiranju.

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. U slučaju oštećenja originalne ambalaže ili korištenje određenog proizvoda iznos povrata bit će umanjen za postotak sukladan vrijednosti robe ili će povrat robe biti odbijen. U tom slučaju potrošač će biti obaviješten.

Ako je na izričit zahtjev potrošača izvršavanje usluge započelo tijekom roka za jednostrani raskid Ugovora, potrošač je dužan platiti iznos koji je razmjeran onom što je isporučeno do trenutka kada je korisnik obavijestio Marea o jednostranom raskidu Ugovora.

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid Ugovora ako je:

- ugovor o uslugama u cijelosti ispunjen, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora ako usluga bude u potpunosti ispunjena;
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču;
- predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe;
- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave;
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim

stvarima;

- predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije;

- predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora.

III) UVJETI I POSTUPAK KUPNJE

Glavne karakteristike proizvoda, način njegove uporabe, cijene, posebne akcije i pogodnosti, načini plaćanja i dostave odnose se na one koji su važeći u trenutku zaključene narudžbe. Dodatni podaci o robi/uslugi će biti naznačeni na web-stranici.

Cijena robe/usluge, u koju je uključen iznos PDV-a, vidljiva je u košarici za kupnju prije zaključenja narudžbe. Trošak dostave vidljiv je na drugim dijelovima stranice (Načini plaćanja i dostava) ili ponudi koju Marea dostavlja potrošaču putem e-maila. Sve informacije o potvrdi kupnje temeljem elektronske narudžbe dostavit će se na adresu elektroničke pošte potrošača navedenu u postupku registracije/narudžbe ili u košarici za kupnju pri unosu podataka prilikom zaključivanja narudžbe. Sve cijene su izražene u eurima(EUR) i u hrvatskim kunama (HRK). U sve cijene je uračunat PDV.

Ukoliko kupac ne zaprimi obavijest o potvrdi narudžbe, postoji mogućnost da je pogrešno unesao adresu svoje elektronske pošte. U tom slučaju molimo kupca da nas kontaktira na: mareatuo@gmail.com ili na telefonski broj 044/814-352 kako bi provjerili je li narudžba zaprimljena. Ukoliko niste sigurni kako izvršiti kupnju, slobodno nas nazovite na broj 044/814-352 i pomoći ćemo vam ispuniti košaricu.

IV) REKLAMACIJE ZBOG NEDOSTATAKA KUPLJENE STVARI I PRIGOVORI POTROŠAČA

Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu/dostavi ne oštete. Potrošač je dužan prilikom preuzimanja kupljene robe pregledati pakiranje pošiljke. Ukoliko pakiranje pošiljke ima vidljivih oštećenja/nedostataka, preporučujemo potrošaču da provjeri robu, te ako postoje oštećenja odmah na licu mjesta sa dostavnom službom sastavi zapisnik o oštećenju robe, te takvu robu istom dostavnom službom odmah vrati na adresu Marea T.U.O., Jure Turka odvojak 16, 44250 Petrinja, te putem e-maila zapisnik o oštećenju dostavi obrtu Marea na email:

mareatuo@gmail.com.

Reklamacije vezane za nedostatke proizvoda u smislu Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15) te svi ostali prigovori mogu se izjaviti u pisanom obliku putem elektroničke ili obične pošte te usmeno putem telefona:

broj telefona: 044/814-352

e-mail adresa: mareatuo@gmail.com

poštom na adresu: Marea T.U.O., Jure Turka odvojak 16, 44250 Petrinja.

Marea odgovara za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prije prijelaza rizika na potrošača, bez obzira je li obrtu Marea to bilo poznato. Marea odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Nedostatak postoji:

1. ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
2. ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
3. ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijekom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
4. kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
5. ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.),
6. ako je stvar nepravilno montirana pod uvjetom da je usluga montaže uključena u ispunjenje ugovora o prodaji,

Marea ne odgovara za nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati.

Ukoliko se radi o oštećenju i/ili neispravnosti isporučene robe, kupac treba poslati fotografiju te kupljene robe za koju izjavljuje reklamaciju kako bi se ista uvažila na temelju fizičkog dokaza.

Marea vrši prikup reklamirane oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe o svom trošku, ukoliko se utvrdi da je reklamacija opravdana te da kupac nije utjecao na neispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe. U slučaju opravdane reklamacije trošak zamjene proizvoda s novim u cijelosti snosi Marea.

U slučaju spora oko opravdanosti reklamacije i/ili načina na koji je proizvod vraćen (proizvod mora biti nekorišten, u nepromijenjenoj količini te u originalnoj ambalaži, uz predodčen originalan račun i jamstvo, ukoliko postoji) proizvod će se dati na vještačenje vještaku ili stručnoj pravnoj osobi. U slučaju da se vještačenjem utvrdi opravdanost reklamacije, sav trošak zamjene proizvoda snosi Marea, a u slučaju neopravdane reklamacije trošak će snositi kupac.

V) JAMSTVO ZA ISPRAVNOST PRODANIH PROIZVODA I SERVIS

Proizvodi za koje dajemo jamstvo u skladu sa zakonom i jamstvom određenim od strane proizvođača imaju jamstveni list. Pravo na korištenja jamstva ostvaruje se uz predodčenje računa i jamstvenog lista. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Datum izdavanja računa je datum početka aktiviranja jamstva, osim za uređaje koji zahtijevaju puštanje u rad od strane ovlaštenog servisa, te za njih jamstveni rok počinje teći sa datumom ovjere servisa. Uz opis proizvoda nalazi se podatak na koji period je osigurano jamstvo za određeni proizvod.

U slučaju izdavanja jamstvenog lista kojim proizvođač jamči ispravnost proizvoda u tijeku određenog vremena, potrošač može, ako proizvod nije ispravan zahtijevati unutar jamstvenog roka da se taj proizvod u razumnom roku popravi, ili da mu se umjesto popravka preda drugi takav ispravan proizvod, što je definirano jamstvenim uvjetima proizvođača istog. Ukoliko za vrijeme trajanja jamstvenog roka nastupi neispravnost proizvoda isti se dostavlja u ovlaštenu servis naveden u jamstvenom listu.

Pravo na korištenje jamstva ostvaruje se isključivo uz predodčenje računa. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Neispravnost proizvoda nastala kao posljedica nepravilnog korištenja i/ili ne postupanja u skladu s uputama nije osigurana jamstvom. Servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova za kupljeni proizvod osigurana je putem ovlaštenih serviseru navedenih u jamstvenom listu.

VI) NAČIN I POSTUPAK PLAĆANJA

Na e-mail adresu kupca biti će poslana potvrda narudžbe. Obrt Marea poslati će ponudu ili račun na email potrošača sukladno potrošačevoj napomeni. Potrošač će uplatiti novce na račun obrta Marea-e ukoliko se odluči za plaćanje vrimanom(trajnim nalogom), ili ukoliko se odluči za plaćanje

pouzećem će platiti novce dostavljačkoj službi prilikom preuzimanja paketa.

Naručena roba šalje se potrošaču:

a) ukoliko je odabrano plaćanje pouzećem, potrošač plaća sveukupan iznos dostavljačkoj službi prilikom preuzimanja paketa

b) ukoliko je odabrano plaćanje virmanom(trajnim nalogom), potrošač plaća sveukupan iznos na bankovni račun obrta Marea prema podacima sa ponude/računa

VII) DOSTAVA I UVJETI DOSTAVE

Naručena roba se upućuje na dostavu u ovisnosti o načinu plaćanja:

1. Ako je način plaćanja **„Preko ponude/računa”** – narudžba se šalje dostavljaču nakon što potrošač uplati iznos u potpunosti prema podacima iz ponude/računa.

2. Ako je način plaćanja **„Plaćanje pouzećem”**- narudžba se šalje dostavljaču odmah prema podacima iz narudžbe. Iznimno, obrt Marea uzima za pravo zatražiti plaćanje unaprijed **za narudžbe iznad 130€ (979,49 kn).**

3. Dostava je besplatna za narudžbe iznad **40€ (301,38 kuna)** (ukupni iznos po jednoj narudžbi).

4. Za narudžbe ispod **40€ (301,38 kuna)** troškovi dostave iznose **5€(37,67kn).**

Dostava naručenih proizvoda odvija se putem dostavne službe u najdužem roku od 5 radnih dana (ne računajući subote i nedjelje) od izdavanja naloga za dostavu (osim otoka). Dostava se vrši isključivo na području Republike Hrvatske. Ukoliko se narudžba šalje na otok ili područje na koje je dostava otežana, rok za dostavu je do 15 radnih dana, i obrt Marea zadržava pravo povećati cijenu dostave ukoliko je adresa dostave otok ili druga adresa koja se smatra teže dostupnom dostavljačkoj službi.

Prilikom preuzimanja korisnik je dužan identificirati se djelatniku dostavne službe, provjeriti eventualna oštećenja na pošiljci, te u slučaju ispravnosti pošiljke potpisati dostavnicu čime potvrđuje primitak pošiljke. U slučaju oštećena pošiljke, korisnik je dužan odmah reklamirati pošiljku djelatniku dostavne službe.

- trošak dostave obračunava se automatski prilikom kupnje proizvoda i prikazan je u košarici.

- trošak dostave također će biti iskazan u email-u kojeg korisnik prima nakon izvršene narudžbe.
- rok isporuke proizvoda, kod kojih je navedeno da se nalaze na zalih, na području cijele Hrvatske (izuzev isporuke na otoke) je do 5 radnih dana od dana zaključene narudžbe, izuzev proizvoda s posebnom napomenom rok isporuke proizvoda, kod kojih je navedeno da se nalaze na zalih, na hrvatske otoke je do 15 radnih dana.
- u slučaju promjene roka dostave ili bilo koje druge važne okolnosti za izvršenje narudžbe, kupca će se o tome odmah obavijestiti.

3. ZAŠTITA PODATAKA PRI KUPNJI I KOLAČIĆI

O zaštiti podataka i kolačićima možete pročitati na:

<https://marea.4d.com.hr/Wand/PravilaPrivatnosti.pdf?v=230222-123738>

4. KOMUNIKACIJA S KORISNICIMA

Registracijom i kupovinom, kao i kupovinom bez registracije, potrošač daje suglasnost da ga Marea u svrhu promocije usluge i proizvoda može putem elektroničke pošte obavještavati o promjenama ili dodavanju određenog sadržaja stranicama, popustima, akcijama, proizvodima ili promjeni načina pružanja usluge Marea Internet trgovine. Potrošač može u svakom trenutku opozvati navedenu suglasnost.

Marea T.U.O.

Jure Turka odvojak 16

44250 Petrinja, Hrvatska

OIB: 90668590864

VI. Katica Kudlek

TEL: 044 814-352

E-MAIL: mareatuo@gmail.com

RADNO VRIJEME: PON-PET: 08:00 - 17:00h

SUBOTOM: 08:00 - 13:00h

NEDJELJOM I PRAZNIKOM NE RADIMO.